

**ОТЧЕТ**  
**о реализации плана мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**  
**детский сад «Детство» комбинированного вида**

**на 31.12.2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Сведения об образовательной	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	На сайте МАДОУ д/с «Детство» размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	17.02.2020



	<p>Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p>	17.02.2020		<p>Размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство».</p>	17.02.2020
	<p>Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию о наличии</p>	17.02.2020		<p>Размещена информация о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и</p>	17.02.2020

	<p>общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки»</p>			<p>лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство».</p>	
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о</p>	<p>Создать на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	17.02.2020	<p>Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»</p>	<p>Создание раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»</p>	17.02.2020

дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционировании					
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» ссылку на официальный сайт bus.gov.ru	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Ссылка на официальный сайт bus.gov.ru на сайте МАДОУ д/с «Детство».	17.02.2020
	Создать на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство».	17.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом	Оснащение детских прогулочных площадок	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Оснащение 13 детских садов оборудованием для сюжетно-ролевых игр и спортивным оборудованием на прогулочных площадках.	01.09.2020

замечаний, высказанных получателями услуг	Материально- техническое оснащение (приобретение и обновление детской мебели)	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Приобретение и обновление детской мебели в 9 детских садах.	01.09.2020
	Установка видеонаблюдения	01.03.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Установка видеонаблюдения в 37 детских садах.	01.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие услуг сурдопереводчик а (тифлосурдопере водчика)	Обучение специалистов МАДОУ д/с «Детство» по программам повышения квалификации, направленных на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)	01.04.2021	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Обучение специалистов МАДОУ д/с «Детство» по программам повышения квалификации, направленных на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенн ость качеством работы персонала 3% получателей	Повышение профессиональной компетентности работников посредством	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Совещание для руководителей структурных подразделений «Организация внутренней системы оценки качества образования»	28.02.2020

услуг	организации совещаний, семинаров, тренингов			<p>Семинар для педагогических работников в формате видеоконференции «Проектирование развивающей предметно-пространственной среды, направленной на индивидуализацию дошкольного образования»</p> <p>Совещание для руководителей структурных подразделений «Система внутренней оценки качества дошкольного образования в ДОО с использованием Шкал мониторинга качества дошкольного образования (МКДО)».</p> <p>Семинар для педагогических работников в формате видеоконференции «Особенности использования принципа индивидуализации в образовательной деятельности с детьми дошкольного возраста»</p> <p>Педагогический совет «Качество образования и воспитания: основные итоги и перспективы развития»</p> <p>Совещание для руководителей структурных подразделений в формате видеоконференции</p>	<p>20.05.2020</p> <p>03.09.2020</p> <p>23.10.2020</p> <p>03.09.2021</p> <p>30.09.2021</p>
-------	---	--	--	--	---

				<p>«Лучшие управленческие практики. Организация дополнительных образовательных услуг в детских садах МАДОУ д/с «Детство».</p> <p>Дискуссионная площадка для педагогических работников в формате видеоконференции «Определение стратегии образовательных мероприятий, направленных на повышение качества дошкольного образования в рамках шкал МКДО»</p> <p>Круглый стол для руководителей структурных подразделений и старших воспитателей в формате видеоконференции «Траектория развития. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов для одаренных детей»</p>	<p>13.10.2021</p> <p>30.11.2021</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество узкопрофильных специалистов учителей-логопедов, педагогов – психологов	Открытие логопедических групп	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	<p>Открытие 1 группы компенсирующей направленности для детей с расстройством аутистического спектра.</p> <p>Открытие 1 группы компенсирующей направленности для детей с тяжелыми</p>	<p>01.09.2020</p> <p>01.09.2021</p>



				нарушениями речи.	
	Введение ставок педагогов - психологов	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Введение 2 ставок педагогов-психологов	01.09.2020
	Введение ставок учителей - логопедов	01.09.2021	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Введение 3 ставок учителей - логопедов	01.09.2021
Недостаток образовательно-развивающих программ	Расширение спектра образовательно-развивающих программ, направленных на познавательное развитие детей дошкольного возраста в условиях миникванториумов и «Универсальных центров»	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Разработка образовательно-развивающих программ: Программа дополнительного образования «Планета «Гений» по математическому развитию детей дошкольного возраста. Программа дополнительного образования «Юные исследователи» по познавательному развитию. Программа дополнительного образования «География для малышей» по ознакомлению с окружающим миром.	25.08.2020

Директор МАДОУ д/с «Детство»



Н.В. Шадрина