

**ОТЧЕТ**  
**о реализации плана мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**  
**детский сад «Детство» комбинированного вида**

**за 1 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Сведения об образовательной	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	На сайте МАДОУ д/с «Детство» размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	17.02.2020

	<p>организации» подразделе «Материально- техническое обеспечение оснащенность образовательного процесса»</p>	<p>в и</p>			
	<p>Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию о доступе к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально- техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p>	<p>17.02.2020</p>		<p>Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство».</p>	<p>17.02.2020</p>
	<p>Разместить на сайте</p>	<p>17.02.2020</p>		<p>Размещена информация об</p>	<p>17.02.2020</p>

	<p>МАДОУ д/с «Детство» информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p>			<p>электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство».</p>	
	<p>Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию о наличии общежития, интерната, в</p>	<p>17.02.2020</p>		<p>Размещена информация о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых</p>	<p>17.02.2020</p>

	<p>тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки»</p>			<p>помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство».</p>	
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных</p>	<p>Создать на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	17.02.2020	<p>Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»</p>	<p>Создание раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»</p>	17.02.2020

способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционировании					
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» ссылку на официальный сайт bus.gov.ru	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Ссылка на официальный сайт bus.gov.ru на сайте МАДОУ д/с «Детство».	17.02.2020
	Создать на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство».	17.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом	Оснащение детских прогулочных площадок	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Оснащение 13 детских садов оборудованием для сюжетно-ролевых игр и спортивным оборудованием на прогулочных площадках.	В стадии реализации

замечаний, высказанных получателями услуг	Материально- техническое оснащение (приобретение и обновление детской мебели)	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Приобретение и обновление детской мебели в 5 детских садах.	В стадии реализации
	Установка видеонаблюдения	01.03.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Установка видеонаблюдения в 37 детских садах.	01.03.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие услуг сурдопереводчик а (тифлосурдопере водчика)	Обучение специалистов МАДОУ д/с «Детство» по программам повышения квалификации, направленных на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)	01.04.2021	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Обучение специалистов МАДОУ д/с «Детство» по программам повышения квалификации, направленных на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В стадии реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Неудовлетворен ность качеством работы персонала 3% получателей	Повышение профессиональной компетентности работников посредством	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Совещание для руководителей структурных подразделений «Организация внутренней системы оценки качества образования»	28.02.2020



услуг	организации совещаний, семинаров, тренингов			Семинар для педагогических работников в формате видеоконференции «Проектирование развивающей предметно-пространственной среды, направленной на индивидуализацию дошкольного образования»	20.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество узкопрофильных специалистов учителей-логопедов, педагогов – психологов	Открытие логопедических групп,	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Открытие 4 логопедических групп	В стадии реализации
	Введение ставок педагогов - психологов	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Введение 2 ставок педагогов-психологов	В стадии реализации
Недостаток образовательно-развивающих программ	Расширение спектра образовательно-развивающих программ, направленных на познавательное развитие детей дошкольного возраста в условиях миникванториумов и «Универсальных центров»	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»	Разработка образовательно-развивающих программ: Программа дополнительного образования «Планета «Гений» по математическому развитию детей дошкольного возраста. Программа дополнительного образования «Юные исследователи» по познавательному развитию.	В стадии реализации

				Программа дополнительного образования «География для малышей» по ознакомлению с окружающим миром.	
--	--	--	--	---	--

Директор МАДОУ д/с «Детство»



Н.В. Шадрина