

Отчет

за 2 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2022 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
"Детство" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

Город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шадрина Надежда Викторовна директор	Организовано проведение инструктажа для дежурных администраторов структурных подразделений МАДОУ д/с "Детство", обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию по соблюдению норм деловой этики с периодичностью два раза в год	10.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Шадрина Надежда Викторовна директор	В соответствии с годовым планом проведен методический семинар для педагогических работников по соблюдению сотрудниками МАДОУ д/с "Детство" Кодекса профессиональной этики	16.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Шадрина Надежда Викторовна директор	Обеспечена разработка инструкции по правилам общения в дистанционном формате с родителями (законными представителями) обучающихся. Проведена консультация для заведующих структурных подразделений МАДОУ д/с "Детство" по соблюдению регламента ответов на обращения получателей услуг	08.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Включать в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Шадрина Надежда Викторовна директор	В годовой план включены и реализованы отчетные мероприятия для родительской общественности, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации: дни открытых дверей в структурных подразделениях; - еженедельные фоточеты для родителей на официальных страницах в социальной сети ВКонтакте Коллективы детских садов МАДОУ д/с «Детство» приняли участие в конкурсах федерального уровня направленных на повышение престижа образовательной организации: Всероссийского смотр-конкурса образовательных организаций «Достижения образования», Всероссийской смотр-конкурс образовательных организаций «Лидеры отрасли РФ – 2023»	31.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотре графика работы ОО	01.06.2023	Шадрина Надежда Викторовна директор	Созданы группы с 14-и часовым пребыванием в детском саду и дежурные (субботные) группы	10.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Шадрина Надежда Викторовна директор	Организованы и проведены воспитательные мероприятия участием родительской общественности: совместные творческие и исследовательские проекты; совместные праздники и соревнования; социальные акции; совместные субботники	31.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАДОУ д/с "Детство" Шадрина Н.В.

