



Приложение № 1

Утвержден

приказом управления образования

Администрации города Нижний Тагил

от 21.02.2020 № 93

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Детство» комбинированного вида

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно- правовым актам официального сайта организации	Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в	17.02.2020	Шадрин Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		

	разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»				
	Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	17.02.2020			
	Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в	17.02.2020			

	<p>том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p>				
	<p>Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	17.02.2020			

	в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки»				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционировании	Создать на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» раздел «Часто задаваемые вопросы»	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» ссылку на официальный сайт bus.gov.ru	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		
	Создать на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» раздел «Независимая оценка	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		

	качества условий оказания услуг»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Оснащение детских прогулочных площадок	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		
	Материально-техническое оснащение (приобретение и обновление детской мебели)	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		
	Установка видеонаблюдения	01.03.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалистов МАДОУ д/с «Детство» по программам повышения квалификации, направленных на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2021	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность качеством работы персонала 3% получателей услуг	Повышение профессиональной компетентности работников посредством организации совещаний, семинаров, тренингов	01.09.2020	Шадрин Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество узкопрофильных специалистов учителей-логопедов, педагогов – психологов	Открытие логопедических групп,	01.09.2020	Шадрин Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		
	Введение ставок педагогов - психологов	01.09.2020	Шадрин Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		
Недостаток образовательно-развивающих программ	Расширение спектра образовательно-развивающих программ, направленных на познавательное развитие детей дошкольного возраста в условиях миникванториумов и «Универсальных центров»	01.09.2020	Шадрин Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		