



Администрация города Нижний Тагил
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

31.01. 2020

№ 93

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Нижний Тагил, в 2019 году

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 23 декабря 2019 года № 10

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Нижний Тагил, в 2019 году (далее - План по устранению недостатков):

План по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Детство» комбинированного вида (Приложение № 1);

План по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада «МАЯЧОК» комбинированного вида (Приложение № 2);

План по устранению недостатков Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Солнышко» комбинированного вида (Приложение № 3);

План по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Радость» комбинированного вида (Приложение № 4);

План по устранению недостатков Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Гармония» комбинированного вида (Приложение № 5);

План по устранению недостатков Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Звездочка» комбинированного вида (Приложение № 6);

План по устранению недостатков) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Жемчужинка» комбинированного вида (Приложение № 7;

План по устранению недостатков Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Солнечный круг» комбинированного вида (Приложение № 8);

План по устранению недостатков Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Академия детства» комбинированного вида (Приложение № 9).

2. Директорам муниципальных дошкольных образовательных организаций:

2.1. разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций Планы по устранению недостатков в срок до 01 февраля 2020 года;

2.2. разместить отчеты о реализации Планов по устранению недостатков в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций в срок до 15 июня 2020 года, до 24 ноября 2020 года, далее – раз в полгода.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования Е.С. Беляеву.

Начальник управления образования



Т.А. Удинцева

Татьяна Борисовна Мезенина
8(3435)36 36 66



Приложение № 1
Утвержден

Ирина Викторовна
Администрация города Нижнего Тагила
от 10.04.2020 № 93

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Детство» комбинированного вида

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию об условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		

	<p>разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p>				
	<p>Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p>	17.02.2020			
	<p>Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается Доступ обучающихся, в</p>	17.02.2020			

	<p>том приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально- техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p>				
	<p>Разместить на сайте МАДОУ д/с «Детство» информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	17.02.2020			

	в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки»					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Создать на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» раздел «Часто задаваемые вопросы»	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»			
Недостаточная полуплризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» ссылку на официальный сайт bus.gov.ru Создать на официальном сайте МАДОУ д/с «Детство» раздел «Независимая оценка	17.02.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство» Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»			

	качества условий оказания услуг»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Оснащение детских прогулочных площадок	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор «Детство»	МАДОУ д/с	
	Материально-техническое оснащение (приобретение и обновление детской мебели)	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор «Детство»	МАДОУ д/с	
	Установка видеонаблюдения	01.03.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор «Детство»	МАДОУ д/с	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалистов МАДОУ д/с «Детство» по программам повышения квалификации, направленных на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2021	Шадрина Надежда Викторовна, директор «Детство»	МАДОУ д/с	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Неудовлетворенность качеством работы персонала 3% получателей услуг	Повышение профессиональной компетентности работников посредством организации совещаний, семинаров, тренингов	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		
---	--	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное количество узкопрофильных специалистов	Открытие логопедических групп,	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		
	Введение ставок педагогов - психологов	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		
Недостаток образовательных развивающих программ	Расширение спектра образовательных развивающих программ, направленных на познавательное развитие детей дошкольного возраста в условиях Миникваториумов и «Универсальных центров»	01.09.2020	Шадрина Надежда Викторовна, директор МАДОУ д/с «Детство»		